

Dell Precision™ M6400

Guide de configuration et de référence rapide

Ce guide présente les fonctions et les spécifications de votre ordinateur et fournit des informations concernant l'installation rapide, les logiciels et le dépannage. Pour plus d'informations sur votre système d'exploitation, les périphériques et les technologies utilisées, voir le Guide technique Dell (*Dell Technology Guide*) sur le site support.dell.com.

Modèle PP08X

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® dans ce document n'est applicable.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Dell Precision*, le logo *YOURS IS HERE*, *Wi-Fi Catcher* et *DellConnect* sont des marques déposées de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc., et utilisée par Dell Inc. sous licence ; *Intel* est une marque déposée, et *Core* une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo du bouton de démarrage de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP08X

Août 2008

N/P F741G

Rév. A01

Table des matières

1	À propos de votre ordinateur	7
	Vue avant	7
	Vue arrière	8
	Dépose de la batterie	9
	Commutateur sans fil et détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™	10
2	Configuration de votre ordinateur	11
	Installation rapide	11
	Connexion à Internet	14
	Configuration de votre connexion Internet	14
	Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	15
	Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®	15
	Microsoft Windows® XP	16
3	Spécifications	21

4 Conseils de dépannage 29

Utilisation du Dépanneur des conflits matériels 29

Conseils 29

Problèmes d'alimentation 30

Problèmes liés à la mémoire 31

Problèmes de blocage et problèmes logiciels 32

Service Dell Technical Update 33

Dell Support Utility 34

Dell Diagnostics 34

5 Réinstallation du logiciel 37

Pilotes 37

Identification des pilotes 37

Réinstallation de pilotes et d'utilitaires 38

Restauration du système d'exploitation 41

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® 41

Utilisation de Dell Factory Image Restore 44

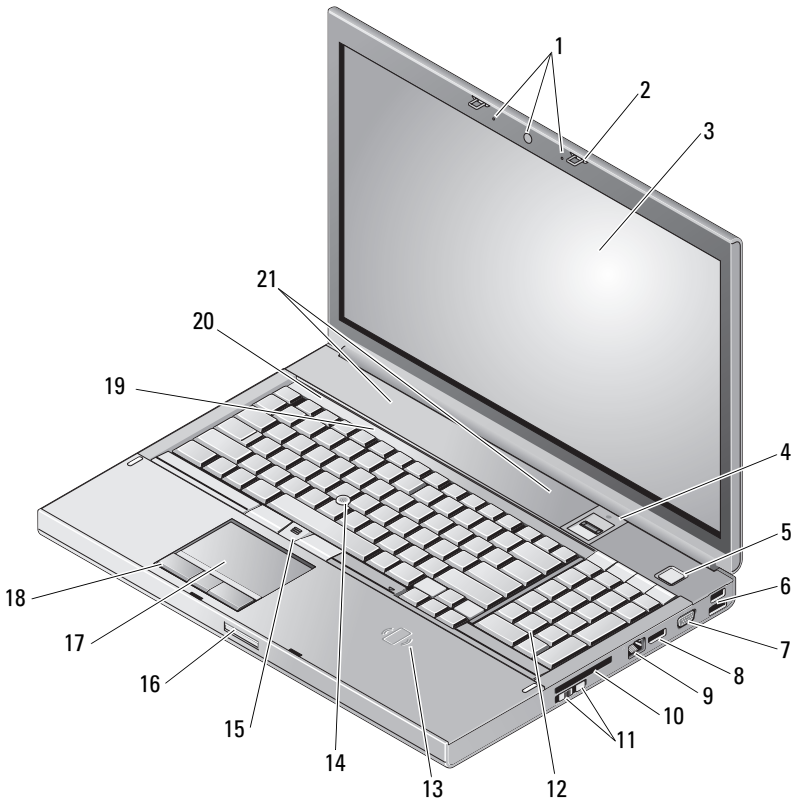
Utilisation du support

Dell™ Operating System 45

6	Recherche d'informations	47
7	Obtention d'aide	49
	Obtention d'aide	49
	Support technique et service clientèle.	50
	DellConnect™.	50
	Services en ligne	50
	Service AutoTech.	51
	Service automatisé d'état des commandes	52
	Problèmes de commande	52
	Informations sur les produits	52
	Retour d'articles pour une réparation ou un avoir dans le cadre de la garantie	53
	Avant d'appeler	54
	Pour contacter Dell	56
	Index	57

À propos de votre ordinateur

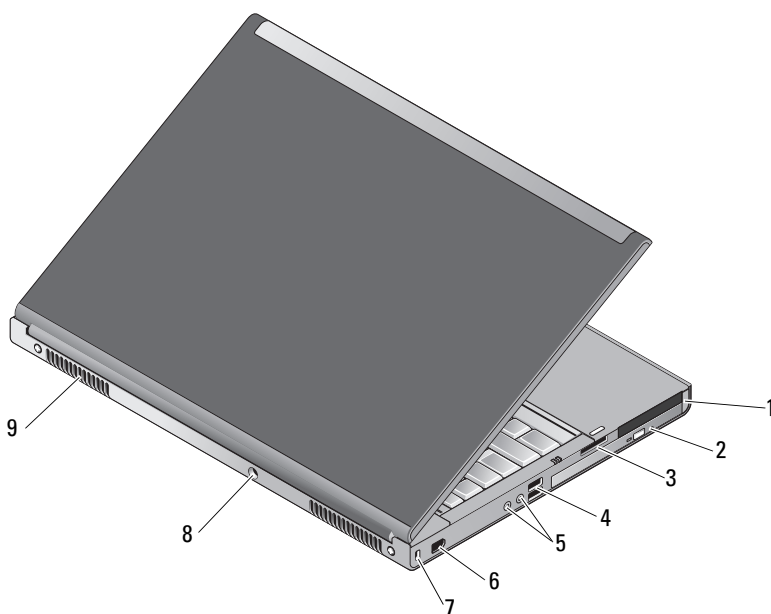
Vue avant



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | caméra (en option) et microphone | 2 | loquet de l'écran |
| 3 | écran | 4 | lecteur d'empreintes digitales à glissement/FIPS |
| 5 | bouton d'alimentation | 6 | connecteur USB 2.0 et eSATA |


- | | | | |
|----|--|----|------------------------------------|
| 7 | VGA | 8 | DisplayPort |
| 9 | connecteur réseau (RJ-45) | 10 | logement ExpressCard |
| 11 | commutateur sans fil et bouton du détecteur de réseau Wi-Fi Catcher™ | 12 | clavier |
| 13 | lecteur de carte à puce sans fil | 14 | ergot de pointage |
| 15 | boutons de la manette (3) | 16 | loquet de fermeture de l'écran |
| 17 | tablette tactile/molette | 18 | boutons de la tablette tactile (3) |
| 19 | voyants d'état du clavier | 20 | voyants d'état de l'appareil |
| 21 | haut-parleurs (2) | | |

Vue arrière




- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | logement pour PC Card et carte à puce | 2 | baie de lecteur optique |
| 3 | lecteur de carte 8 en 1 | 4 | ports USB 2.0 (2) |


- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------|
| 5 | connecteurs audio et microphone | 6 | port 1394 (6 broches, alimenté) |
| 7 | fente pour câble de sécurité | 8 | connecteur d'adaptateur secteur |
| 9 | entrées d'air (2) | | |

 **PRÉCAUTION** : N'obstruez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas votre ordinateur Dell™ dans un environnement peu aéré, tel qu'une valise fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Restreindre l'écoulement d'air pourrait endommager l'ordinateur ou causer un incendie. Le ventilateur se déclenche lorsque l'ordinateur devient trop chaud. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

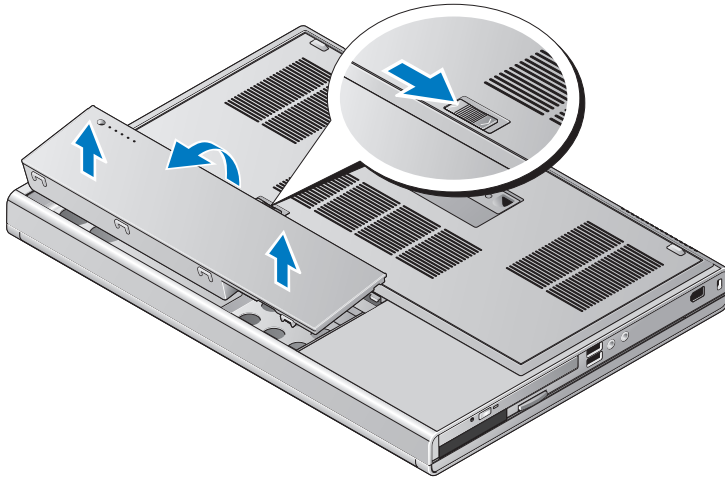
Dépose de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Avant de retirer ou de remplacer la batterie, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

- 1 Faites glisser le loquet d'éjection de la batterie.
- 2 Dégagez la batterie du portable à l'aide d'une pointe en plastique.
- 3 Faites basculer la batterie vers le haut.
- 4 Retirez-la de la baie de batterie.



Commutateur sans fil et détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™



icône du commutateur sans fil




icône du détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher


Utilisez le commutateur sans fil pour activer ou désactiver les périphériques réseau sans fil ainsi que le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher pour trouver des réseaux. Pour plus d'informations sur la connexion à Internet, voir "Connexion à Internet", à la page 14.


Configuration de votre ordinateur

Installation rapide

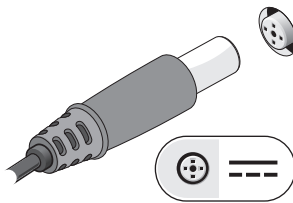
 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la barrette d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

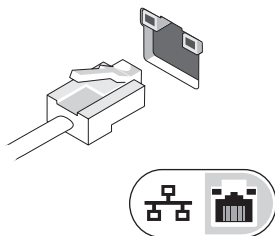
 **AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, saisissez le connecteur, et non le câble lui-même, et tirez fermement mais sans forcer pour ne pas endommager le câble. Lorsque vous enrroulez le câble de l'adaptateur secteur, suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur pour ne pas endommager le câble.

 **REMARQUE** : Certains périphériques peuvent ne pas être inclus si vous ne les avez pas commandés.

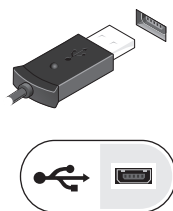
- 1 Branchez le connecteur de l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à la prise secteur.



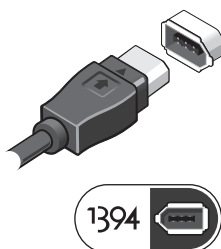
- 2** Connectez le câble réseau.



- 3** Connectez les périphériques USB, tels qu'une souris ou un clavier.



- 4** Connectez les périphériques IEEE 1394, par exemple un lecteur de DVD.

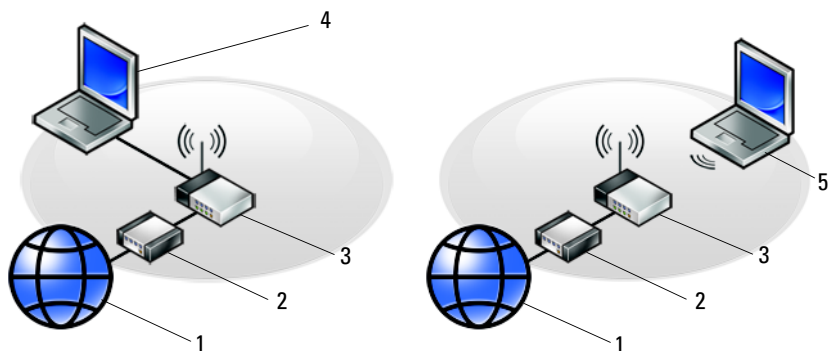


- Ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.




REMARQUE : Il est recommandé d'allumer l'ordinateur, puis de l'éteindre au moins une fois avant d'installer toute carte ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou à un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

- Connectez-vous à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Connexion à Internet", à la page 14.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | service Internet | 2 | modem câble ou DSL |
| 3 | routeur sans fil | 4 | ordinateur portable avec connexion <i>câblée</i> |
| 5 | ordinateur portable avec connexion <i>sans fil</i> | | |

Connexion à Internet

 **REMARQUE :** Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.


Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). *Si vous utilisez une connexion d'accès à distance*, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. *Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite*, contactez votre FAI ou service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.


Configuration de votre connexion Internet



Pour configurer une connexion Internet à l'aide d'un raccourci de bureau fourni par votre fournisseur d'accès à Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du fournisseur d'accès à Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas d'une icône de raccourci vers votre fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur, suivez la procédure présentée dans la section ci-dessous.


 **REMARQUE :** Si vous ne réussissez pas à vous connecter à Internet, consultez le *Guide technique de Dell*. Si vous avez réussi à vous connecter auparavant, il est possible que le service du fournisseur d'accès à Internet soit interrompu. Contactez-le pour vérifier l'état du service ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE :** Munissez-vous des informations fournies par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, consultez l'Assistant **Connexion à Internet**.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
 - 2 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → **Panneau de configuration**.
 - 3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connexion à Internet**.
 - 4 Dans la fenêtre **Se connecter à Internet**, cliquez sur **Haut débit (PPPoE)** ou **Accès à distance**, selon la façon dont vous souhaitez vous connecter :
 - Choisissez **Broadband** si vous comptez utiliser une connexion DSL, modem par satellite ou par câble, ou via la technologie sans fil Bluetooth.
 - Choisissez **Accès à distance** si vous utilisez un modem à numérotation automatique ou une connexion RNIS.
-  **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir ?** ou prenez contact avec votre FAI.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration fournies par votre FAI.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Transfert de fichiers et paramètres Windows** → **Démarrer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.
- 4 Suivez les instructions fournies à l'écran par l'Assistant Transfert de fichiers et paramètres Windows.

Microsoft Windows® XP

Windows XP propose un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer les données d'un ordinateur source à un nouvel ordinateur.

Vous pouvez transférer les données au nouvel ordinateur via une connexion réseau ou série, ou les enregistrer sur un support amovible, tel qu'un CD inscriptible, pour les transférer au nouvel ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations d'un ancien ordinateur à un nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie (E/S) des deux ordinateurs.

Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article 305621 de la base de connaissances de Microsoft, intitulé *COMMENT FAIRE : Pour installer une connexion par câble entre deux ordinateurs Windows XP*. Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations à un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System (Système d'exploitation)



REMARQUE : Cette procédure nécessite le support *Operating System*. Ce support est en option et peut ne pas être livré avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres apparaît, cliquez sur Suivant.
- 3 Dans l'écran De quel ordinateur s'agit-il ?, cliquez sur Nouvel ordinateur → Suivant.
- 4 Dans l'écran Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?, cliquez sur J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP → Suivant.
- 5 Lorsque l'écran Allez maintenant à votre ancien ordinateur apparaît, passez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur Suivant pour le moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1** Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* de Windows XP.
- 2** Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3** Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres** → **Suivant**.
- 4** Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** → **Suivant**.
- 5** Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6** Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
- 7** Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données au nouvel ordinateur :

- 1** Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2** Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
L'assistant applique les fichiers collectés et les paramètres au nouvel ordinateur.
- 3** Dans l'écran **Terminé**, cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez le nouvel ordinateur.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support du système d'exploitation

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, vous devez créer un disque Assistant qui permettra la création d'un fichier d'image de sauvegarde sur support amovible.

Pour créer un disque Assistant, effectuez les opérations suivantes sur votre nouvel ordinateur sous Windows XP :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur** → **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer une disquette de l'Assistant dans le lecteur suivant** → **Suivant**.
- 5 Insérez le support amovible, par exemple un CD inscriptible, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Lorsque la création du disque est terminée et lorsque le message **Allez maintenant à votre ancien ordinateur apparaît**, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.
- 7 Accédez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le disque Assistant dans l'ancien ordinateur et cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
- 2 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié) puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, cliquez sur **Suivant**.

- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** → **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données au nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'Assistant lit les fichiers et paramètres recueillis et les applique à votre nouvel ordinateur.

Une fois tous les paramètres appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Différentes méthodes de transfert des fichiers de mon ancien ordinateur vers mon nouvel ordinateur Dell Windows XP]) sur le site support.dell.com.



REMARQUE : Ce document de la base de connaissances Dell™ peut ne pas être accessible dans certains pays.

Spécifications



REMARQUE : Les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Types de processeur	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo Quad Core Intel Core 2 Duo Extreme Edition Quad Core
Cache L1	32 Ko pour les instructions, 32 Ko de cache de données par noyau
Cache L2	3 Mo, 6 Mo et 12 Mo partagés
Fréquence du bus externe	1066 MHz

Informations sur le système

Jeu de puces	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Bus bicanal (2) 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits
Flash EPROM	SPI 32 Mbits
Bus graphique	PCI Express x16
Bus PCI	32 bits, 33 MHz

Carte PC

REMARQUE : L'emplacement de carte PC Card est conçu exclusivement pour des cartes PC Card. Il ne prend PAS en charge les cartes ExpressCard.

Contrôleur CardBus	Ricoh R5C847
Connecteur de carte PC Card	Un (pour cartes de type I ou de type II)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC Card	80 broches

ExpressCard

REMARQUE : Le logement ExpressCard est conçu exclusivement pour les cartes ExpressCard. Il n'est PAS compatible avec les cartes PC.

Connecteur ExpressCard	Emplacement de carte ExpressCard (interfaces USB et PCI Express)
Cartes prises en charge	Cartes ExpressCard 34 mm et 54 mm

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	Quatre supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités des barrettes de mémoire	1 Go, 2 Go, 4 Go de capacité
Type de mémoire	DDR3 1066 MHz
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	16 Go

REMARQUE : Les configurations de mémoire maximale suivantes sont prises en charge : 1 Go, 2 Go, 3 Go, 4 Go, 8 Go, 12 Go et 16 Go.

REMARQUE : Lorsque vous mettez à jour ou remplacez des modules de mémoire, ces derniers doivent être installés par paires et être identiques dans les emplacements B et C et dans les emplacements A et D. S'ils ne le sont pas, l'ordinateur ne démarrera pas.

Carte à puce

Capacités de lecture/écriture	Compatible ISO-7816-3 (Type I et II asynchrone et synchrone), ISO7816-12
Cartes prises en charge	1,8 V, 3 V, 5 V
Technologie prise en charge	Cartes Java
Vitesse de connexion	9 600–115 200 bps
Niveau EMV	Niveau 1 certifié
Certification WHQL	PC/SC

Ports et connecteurs

Audio	Connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
Carte Mini PCI	Un emplacement de mini-carte mi-hauteur dédié à la connectivité WLAN Un logement Mini PCI pleine hauteur pour WWAN (haut débit mobile) Un emplacement de mini-carte pleine hauteur dédié à la connectivité WPAN (Bluetooth® ou Ultra Wideband [UWB])
Carte réseau	Port RJ-45
USB	Deux connecteurs à 4 broches compatibles USB 2.0, un connecteur PowerShare à 4 broches compatible USB 2.0, un connecteur compatible eSATA/USB 2.0
Lecteur de carte mémoire	Lecteur de carte mémoire 8 en 1 compatible avec les types de carte suivants : SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, Mini-MMC, MMC+, SD haute densité, SD haute capacité
Logement de carte CardBus/PCIMIA	Compatible avec les cartes Type I/II
Vidéo	Connecteur 15 trous
IEEE 1394	Alimenté, 6 broches
Connecteur d'amarrage E-Family	Connecteur pour station 144 broches

Communications

Carte réseau	Réseau local Ethernet 10/100/1000
Sans fil	Prise en charge interne des réseaux WLAN, WWAN et WPAN (UWB et Bluetooth) en cas d'achat de cartes en option

Vidéo

Type de vidéo :	Séparée
Bus de données	PCI-Express vidéo x16
Contrôleur vidéo	nVIDIA Quadro FX 3700M ou NVIDIA Quadro FX 2700M
Mémoire vidéo	512 Mo pour NVIDIA Quadro FX 2700M ou 1 Go pour nVIDIA Quadro FX 3700M
Sortie vidéo	Connecteur vidéo à 15 broches et connecteur DisplayPort double affichage

Audio

Type d'audio	Son haute définition bicanal
Contrôleur audio	IDT 92HD71B
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	Codec audio haute définition
Externe	Connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/ haut-parleurs externes stéréo
Haut-parleurs	2x2 W, 4 W au total
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	Amplificateur de haut-parleur BTL stéréo de 2 W, classe AB
Contrôle du volume	Boutons d'augmentation, de diminution et de mise en sourdine du volume

Écran

Type (matrice active TFT)	17 pouces, WXGA+ LCD, 17 pouces, WUXGA, LCD ou RGB LED, Verre RGB LED Edge 2-edge
Zone active (X/Y)	367,3 X 229,5 mm
Dimensions :	
Hauteur :	
WXGA+/WUXGA (CCFL)	245 mm (9,64 pouces)
WUXGA (LED)	248 mm (9,76 pouces)
Largeur (WXGA+/WUXGA)	383 mm (15,08 pouces)
Diagonale	432 mm (17 pouces)
Résolutions maximales :	
WXGA+ (CCFL)	1440 x 900 avec 262 000 couleurs
WUXGA (CCFL)	1920 x 1200 avec 262 K couleurs
WUXGA (LED)	1930 x 1200 avec 16,7 M couleurs
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 152°
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angles de visualisation :	
WXGA+ Horizontal	40/40
WXGA+ Vertical	15/30
WUXGA Horizontal	60/60
WUXGA Vertical	45/45
Taille du pixel :	
WXGA+	0,191 mm
WUXGA	0,225 mm
Consommation électrique type (écran avec rétro-éclairage):	
WXGA+ (CCFL)	6,46 W (maximum, sans perte du convertisseur)
WUXGA (CCFL)	9,5 W (maximum, sans perte du convertisseur)
WUXGA (LED)	15 W (maximum)

Clavier

Nombre de touches	États-Unis : 101 touches Royaume-Uni : 102 touches Brésil : 104 touches Japon : 105 touches
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile

Résolution:	
Axe des abscisses	57,52 unités par mm
Axe des ordonnées	78,12 unités par mm
Zone active:	
Axe des abscisses	80 mm
Axe des ordonnées	47,11 mm

Pile

Type	“Smart” au lithium ion 9 éléments (85 Wh)
Durée de la charge lorsque l'ordinateur est éteint	Environ 1 heure pour 80 % de la capacité
Autonomie	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie	Environ 300 cycles de charge/décharge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Entreposage	-40° à 60 °C (-40° à 140 °F)
Pile bouton	CR-2032

Adaptateur secteur

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	2,5 A / 3,5 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Courant de sortie	6,7 A / 10,8 A
Puissance de sortie	130 W / 210 W ou plus
Tension de sortie	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	100 mm (3,94 po)
Largeur	44 mm (1,73 po)
Profondeur	198 mm (7,95 po)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Entreposage	–40° à 65 °C (–40° à 149 °F)

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Types	Capteur du lecteur d'empreintes digitales FIPS 140-2 / FIPS 201
-------	--

Caractéristiques physiques

Hauteur	38,5 mm (1,52 pouces) à l'arrière
Largeur	393 mm (15,5 pouces)
Profondeur	280,5 mm (11,04 pouces)
Poids (avec batterie à 9 éléments et lecteur de CD)	3,87 kg (8,54 livres)

Environnement

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 35 °C (32° à 95 °F)

Entreposage -40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement 10 à 90 % (sans condensation)

Entreposage 5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 0,66 Grms (2-600 Hz)

Entreposage 1,30 Grms (2-600 Hz)

Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 142 G (2 ms)

Entreposage 162 G (2 ms)

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Entreposage -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Niveau de contaminants atmosphériques

G2 ou inférieur, conformément au document ANSI/ISA-S71.04-1985

Conseils de dépannage




PRÉCAUTION : Vous devez systématiquement débrancher votre ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.



REMARQUE : Pour obtenir des informations de dépannage détaillées, notamment les réponses aux messages système, voir le *Guide technique* (en anglais) sur le site Web support.dell.com.

Utilisation du Dépanneur des conflits matériels

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur Aide et support.
- 2 Entrez utilitaire de résolution des problèmes matériels dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes restantes de dépannage.

Conseils

- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant l'apparition du problème, vérifiez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les problèmes.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité fournies avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir le site www.dell.com/regulatory_compliance.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT – L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Reconnectez le cordon d'alimentation au connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise secteur.
- Retirez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et allumées.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLEU ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS

- Vérifiez que l'écran est connecté et sous tension.
- S'il est connecté et sous tension, voir le *Guide technique* (en anglais) sur le site Web support.dell.com.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLEU CLIGNOTANT – L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT – L'ordinateur est alimenté, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Retirez, puis réinstallez tous les modules de mémoire.
- Retirez, puis réinstallez toutes les cartes d'extension, y compris les cartes graphiques.


SI LE VOYANT D’ALIMENTATION EST ORANGE FIXE – Il y a un problème d’alimentation ; il se peut qu’un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d’alimentation du processeur est correctement branché à la carte système (voir votre *Guide technique* sur le site support.dell.com).
- Vérifiez que le cordon d’alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système.

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES – Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d’alimentation, le câble du clavier et celui de la souris.
- Trop de périphériques connectés à une même barrette d’alimentation.
- Plusieurs barrettes d’alimentation raccordées à la même prise secteur.

Problèmes liés à la mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant toute intervention à l’intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité fournies avec celui-ci. Pour plus d’informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir le site www.dell.com/regulatory_compliance.

SI UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE S’AFFICHE

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n’utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire.
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section “Dell Diagnostics”, à la page 34).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE

- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Vérifiez que vous respectez les consignes relatives à l'installation de mémoire.
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section "Spécifications", à la page 21.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section "Dell Diagnostics", à la page 34).

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR

Un programme ne répond plus

QUITTEZ LE PROGRAMME

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl> <Shift> <Esc> pour accéder au Gestionnaire de tâches et cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 2 Cliquez sur le programme qui ne répond plus, puis sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment




REMARQUE : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui peuvent se trouver dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL – Le cas échéant, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES

- 1 Cliquez sur Démarrer  → Panneau de configuration → Programmes → Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur Suivant.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR – Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 6 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres incidents logiciels


CONSULTEZ LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DÉTAILLÉES SUR LE DÉPANNAGE

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par e-mail des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Pour vous abonner au service Dell Technical Update, rendez-vous sur le site Web suivant : support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Cet utilitaire permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour de logiciels et des contrôles de l'état de votre environnement informatique. Pour accéder à Dell Support Utility, cliquez sur l'icône du support Dell  dans la barre des tâches ou utilisez le menu **Démarrer**.

Si l'icône Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Support Dell** → **Dell Support Settings** (Paramètres de Dell Support).
- 2 Vérifiez que l'option **Show icon on the taskbar** (Afficher l'icône dans la barre des tâches) est cochée.



REMARQUE : Si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, accédez au site support.dell.com pour télécharger le logiciel.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Support Dell™**.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en bon état.
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.




REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.


- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.


Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities* de Dell

 **REMARQUE** : Le support Dell *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement fourni avec tous les ordinateurs.

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez CD/DVD/CD-RW et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Entrez 1 pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions figurent dans la liste, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 7 Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à exécuter, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Réinstallation du logiciel

Pilotes


Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à jour si nécessaire.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** et sur **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista™  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve en regard du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau périphérique (reportez-vous à la section "Réinstallation de pilotes et d'utilitaires", à la page 38).

Réinstallation de pilotes et d'utilitaires




AVIS : Le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com et votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes provenant d'autres sources, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Retour à une version antérieure du pilote de périphérique

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Poste de travail** → **Propriétés** → **Matériel** → **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Version précédente**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilote** → **Version précédente**.

Si la Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (voir "Restauration du système d'exploitation", à la page 41) pour ramener votre ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du nouveau pilote.


Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir “Restauration du système d’exploitation”, à la page 41) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote depuis le support *Drivers and Utilities*.

- 1 Quand le bureau Windows est affiché, insérez votre support *Drivers and Utilities*.

Si vous utilisez le support *Drivers and Utilities* pour la première fois, passez à l’étape 2. Sinon, passez à l’étape 5.


- 2 Lorsque le programme d’installation du support *Drivers and Utilities* démarre, suivez les invites à l’écran.

 **REMARQUE** : Dans la plupart des cas, le programme *Drivers and Utilities* démarre automatiquement. Si ce n’est pas le cas, démarrez l’explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur pour afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**.

- 3 Lorsque la fenêtre **InstallShield Wizard Complete** (Fin de l’Assistant InstallShield) apparaît, retirez le support *Drivers and Utilities* et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l’ordinateur.

- 4 Lorsque le bureau Windows s’affiche, réinsérez le support *Drivers and Utilities*.

- 5 Dans l’écran **Welcome Dell System Owner** (Bienvenue au propriétaire du système Dell), cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Le programme *Drivers and Utilities* n’affiche des pilotes que pour le matériel installé sur votre ordinateur. Si vous avez installé du matériel supplémentaire, les pilotes de ce nouveau matériel peuvent pas être affichés. Si ces pilotes n’apparaissent pas, quittez le programme *Drivers and Utilities*. Pour plus d’informations sur ces pilotes, voir la documentation livrée avec l’appareil.

Un message indiquant que le support Resource (Ressources) a détecté un nouveau matériel sur votre ordinateur s’affiche.



Les pilotes utilisés par votre ordinateur apparaissent automatiquement dans la fenêtre **Mes pilotes - Le ResourceCD a identifié ces composants sur votre système**.

- 6 Cliquez sur le pilote à réinstaller et suivez les instructions qui s’affichent à l’écran.

Si un pilote particulier n’apparaît pas, c’est ce que ce pilote n’est pas nécessaire pour votre système d’exploitation.

Réinstallation manuelle des pilotes

Après extraction des fichiers pilotes de votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.
- 3 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote** → **Mettre à jour le pilote** → **Rechercher un pilote logiciel sur mon ordinateur**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'endroit où vous avez précédemment copié les pilotes.
- 7 Quand le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom → **OK** → **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction Restauration du système de Windows ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation et préserver les fichiers de données.
- Dell Factory Image Restore (disponible dans Windows Vista) permet de ramener votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ils suppriment de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. n'utilisez Dell Factory Image Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème de votre système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un support Dell *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du support *Operating System* supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le disque *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®

Le système d'exploitation Windows propose une restauration du système qui permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.




AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La restauration du système ne permet pas de les récupérer.





REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Lancement de la fonction Restauration du système

Windows XP :

-  **AVIS :** Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.
- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
 - 2 Cliquez soit sur **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur**, soit sur **Créer un point de restauration**.
 - 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case **Rechercher**, tapez **Restauration du système** et appuyez sur <Entrée>.
 **REMARQUE :** La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action souhaitée.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système. Voir "Annulation de la dernière restauration du système", à la page 43.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case **Rechercher**, tapez **Restauration du système** et appuyez sur **<Entrée>**.
- 3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Activation de la restauration du système




REMARQUE : Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicables qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour vérifier si la restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Système**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que l'option **Désactiver la restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell Factory Image Restore


 **AVIS** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. n'utilisez Dell Factory Image Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème de votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.


N'utilisez Dell Factory Image Restore (Windows Vista) qu'en dernier recours pour restaurer le système d'exploitation. Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique sont des exemples de fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

- 1 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.
- 2 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
- 3 Dans la fenêtre Options de réparation du système, sélectionnez une configuration de clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `administrateur` dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.

 **REMARQUE** : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell).


L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

- 6 Sur l'écran de bienvenue d Dell Factory Restore, cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) apparaît.
-  **AVIS** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Annuler**.
- 7 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Suivant**.
La procédure de restauration démarre ; elle peut prendre 5 minutes ou plus.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur.


Utilisation du support Dell™ Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Windows de restauration des versions précédentes de pilotes de périphériques. Voir "Retour à une version antérieure du pilote de périphérique", à la page 38. Si la restauration des pilotes de périphérique ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir "Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®", à la page 41.

-  **AVIS** : Avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous avez besoin des supports *Operating System* et *Drivers and Utilities* de Dell™.

-  **REMARQUE** : Le support Dell *Drivers and Utilities* contient des pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support Dell *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes nécessaire. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports Dell *Drivers and Utilities* et Dell *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows

Le processus de réinstallation peut prendre 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que d'autres logiciels.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Insérez le support *Operating System*.
- 3 Si le message *Installer Windows* apparaît, cliquez sur **Q**uitter.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.



REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche pour **démarrer à partir du CD-ROM**, puis conformez-vous aux instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Recherche d'informations



REMARQUE : Certaines fonctionnalités ou certains supports peuvent être disponibles en option et ne pas être fournis avec l'ordinateur. Certaines fonctionnalités ou certains supports ne sont disponibles que dans certains pays.




REMARQUE : Des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Numéro de service/Code de service express</p> <p>Le numéro de service et le code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous contactez le support technique. Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le support technique. <p>REMARQUE : Le numéro de série et le code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>
<p>Support Drivers and Utilities</p> <p>Le support <i>Drivers and Utilities</i> est un CD ou un DVD qui peut avoir été fourni avec votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programme de diagnostics pour votre ordinateur. Pilotes pour votre ordinateur. <p>REMARQUE : Des mises à jour des pilotes et de la documentation sont disponibles sur le site support.dell.com.</p>
<p>Support Operating System (Système d'exploitation)</p> <p>Le support <i>Operating System</i> est un CD ou un DVD qui peut être fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Réinstallation de votre système d'exploitation.</p>

Document/Support/Étiquette	Contenu
<p>Documentation de sécurité, de réglementation, de garantie et de support</p> <p>Ces informations peuvent être fournies avec votre ordinateur. Pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) du site www.dell.com à l'adresse suivante : www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur la garantie • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations sur l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final
<p>Manuel de maintenance</p> <p>Le <i>Manuel de maintenance</i> de votre ordinateur est disponible sur le site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Retrait et remplacement des pièces • Configuration des paramètres système • Dépannage et résolution des problèmes
<p>Guide technique Dell</p> <p>Le <i>Guide technique de Dell</i> est disponible sur le site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations à propos de votre système d'exploitation • Utilisation et entretien des périphériques • Compréhension des technologies telles que RAID, Internet, la technologie sans fil Bluetooth[®], la messagerie, la mise en réseau et ainsi de suite.
<p>Étiquette de licence Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Votre étiquette de licence Microsoft Windows se trouve sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournit la clé de produit de votre système d'exploitation.


Obtention d'aide


Obtention d'aide

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez retirer le capot de l'ordinateur, débranchez d'abord les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem de leurs prises. Suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Pour tout problème lié à votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et résoudre le problème :

- 1 Reportez-vous à la section “Conseils”, à la page 29 pour obtenir des informations et connaître les procédures de résolution relatives au problème rencontré par votre ordinateur.
- 2 Reportez-vous à la section “Dell Diagnostics”, à la page 34 pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la “Liste de vérification des tests de diagnostic”, à la page 55.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de support technique Dell (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section “Services en ligne”, à la page 50 pour obtenir la liste exhaustive des services de support Dell en ligne.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section “Pour contacter Dell”, à la page 56.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell depuis un téléphone situé à proximité de l'ordinateur sur lequel le problème s'est produit afin qu'un technicien puisse vous guider tout au long de la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Le système de code du service express de Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Lorsque vous y êtes invité par le système téléphonique automatisé de Dell, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement dirigé vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour savoir comment utiliser le support Dell, reportez-vous à la section “Support technique et service clientèle”, à la page 50.



REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d’informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions sur le matériel Dell™. Notre équipe de support technique utilise des tests de diagnostic informatisés pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support Dell, reportez-vous à la section “Avant d’appeler”, à la page 54, puis recherchez les informations de contact qui s’appliquent à votre région ou rendez-vous sur le site support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect est un outil d’accès en ligne simple permettant à un technicien de support technique Dell d’accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sous votre supervision. Pour plus d’informations, rendez-vous sur le site support.dell.com et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (pays d’Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d’Amérique latine et Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell via les sites Web et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support technique Dell :
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japon uniquement)
support.euro.dell.com (Europe uniquement)
- Adresses e-mail du support technique Dell :
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique latine et Caraïbes uniquement)
apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail des services de marketing et de vente de Dell :
apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
sales_canada@dell.com (Canada uniquement)
- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme :
ftp.dell.com : connectez-vous en tapant **anonymous** (anonyme) comme nom d'utilisateur, puis indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, "AutoTech", fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et ordinateurs portables.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez les touches de votre téléphone pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section "Pour contacter Dell", à la page 56.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site Web support.dell.com ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section “Pour contacter Dell”, à la page 56.

Problèmes de commande

Si vous rencontrez un problème lié à votre commande, par exemple, des pièces manquantes, de mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section “Pour contacter Dell”, à la page 56.

Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un représentant du service des ventes, reportez-vous à la section “Pour contacter Dell”, à la page 56.

Retour d'articles pour une réparation ou un avoir dans le cadre de la garantie

Que ce soit pour une réparation ou un avoir, préparez tous les articles à retourner comme indiqué ci-après :

- 1** Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur du carton.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, reportez-vous à la section "Pour contacter Dell", à la page 56. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du retour.
- 2** Joignez une copie de la liste de vérification des tests de diagnostic (reportez-vous à la section "Liste de vérification des tests de diagnostic", à la page 55), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section "Pour contacter Dell", à la page 56).
- 3** Joignez tous les accessoires qui accompagnent les articles retournés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
- 4** Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de perte en cours d'expédition. Les colis en contre remboursement ne sont pas acceptés.

Si un des éléments à retourner décrits ci-dessus manque, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

Avant d'appeler



REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (situé à l'arrière ou sur le dessous de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des tests de diagnostic (reportez-vous à la section "Liste de vérification des tests de diagnostic", à la page 55). Si possible, mettez votre ordinateur sous tension avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone situé à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de fournir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Veillez à vous munir de la documentation de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité de la documentation fournie avec votre ordinateur.

Liste de vérification des tests de diagnostic

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de service (code à barres situé à l'arrière de l'ordinateur ou en dessous) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est connecté à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez leur contenu avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Pour contacter Dell

Les clients aux États-Unis doivent appeler le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour contacter Dell pour des questions concernant les ventes, le support technique ou le service à la clientèle :

- 1 Sur le site **support.dell.com**, sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisissez un pays/une région) situé au bas de la page.
- 2 Cliquez sur **Contactez-nous** à gauche, puis sélectionnez le service ou le lien de support approprié.
- 3 Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Index

A

- alimentation
 - comportement des voyants d'alimentation, 30
 - dépannage, 30
- assistants
 - Assistant Compatibilité des programmes, 33
 - Assistant Transfert de fichiers et paramètres, 15

B

- batterie
 - retrait, 9

C

- clé de produit du système d'exploitation, 48
- code de service express, 47
- configuration
 - configuration rapide, 11
 - Internet, 14
 - ordinateur, 11

- connexion
 - adaptateur de CA, 11
 - câble réseau, 12
 - Internet, 14
 - périphériques IEEE 1394, 12
 - périphériques USB, 12
 - réseau, 13
- contacter Dell, 49, 56
- contrat de licence utilisateur final (EULA), 48

D

- Dell
 - contacter, 49, 56
 - mises à jour logicielles, 34
 - service Dell Technical Update, 33
 - support technique et service client, 50
 - utilitaire de support, 34
- Dell Diagnostics, 34
 - démarrage à partir de votre disque dur, 34
 - démarrage à partir du support Drivers and Utilities, 35
- Dell Factory Image Restore, 44
- DellConnect, 50

dépannage, 29, 48
absence de réponse de
l'ordinateur, 32
alimentation, 30
blocage d'un programme, 32
compatibilité des programmes
avec Windows, 33
comportement des voyants
d'alimentation, 30
conseils, 29
Dell Diagnostics, 34
écran bleu, 33
logiciel, 32-33
mémoire, 31
restauration à un état
antérieur, 41

détecteur de réseau Wi-Fi
Catcher, 10

diagnostics
Dell, 34

documentation, 47
Guide de maintenance, 48
Guide technique Dell, 48

E

étiquette de licence, 48
étiquette de licence
Windows, 48

G

Guide technique Dell, 48

I

icône du détecteur de réseau
Dell Wi-Fi Catcher, 10

informations de sécurité, 48

informations de support, 48

informations sur l'ergonomie, 48

informations sur la garantie, 48

informations sur les
réglementations, 48

Internet
commutateur sans fil, 10
configuration, 14
connexion, 14
détecteur de réseau Wi-Fi
Catcher, 10

L

logiciel
dépannage, 32-33
mises à niveau, 33
problèmes, 33
réinstallation, 37

M

Manuel de maintenance, 48

mémoire
dépannage, 31

mises à niveau
logicielles et matérielles, 33

N

numéro de service, 47
numéros de téléphone, 56

P

pilotes, 37
 identification, 37
 réinstallation, 38
 retour à une version
 précédente, 38
 support Drivers and Utilities, 47
problèmes
 restauration à un état
 antérieur, 41

R

recherche d'informations, 47
réinstallation
 logiciel, 37
 pilotes et utilitaires, 38
réseaux
 branchement, 13
 commutateur sans fil, 10
 détecteur de réseau Wi-Fi
 Catcher, 10
 présentation, 13
restauration du système, 41
 activation, 43

S

spécifications
 adaptateur de CA, 27
 audio, 24
 batterie, 26
 carte à puce, 22
 clavier, 26
 communications, 23
 écran, 24
 environnementales, 28
 informations sur le système, 21
 lecteur d'empreintes digitales, 27
 mémoire, 22
 PC Card, 22
 physiques, 27
 ports et connecteurs, 23
 processeur, 21
 tablette tactile, 26
 toutes, 21
 vidéo, 24
support, 49
 contacter Dell, 56
 DellConnect, 50
 Drivers and Utilities, 47
 par région, 50
 services en ligne, 50
 support technique et
 service client, 50
 système d'exploitation, 47
support Drivers
 and Utilities, 39, 47
 Dell Diagnostics, 34

- support Operating System (système d'exploitation), 41, 46-47
- système d'exploitation
 - Dell Factory Image Restore, 44
 - réinstallation, 47
 - restauration du système, 41
 - support, 45

T

- Termes et Conditions, 48
- transfert d'informations à un nouvel ordinateur, 15

V

- vue
 - arrière, 7-8
 - avant, 7

W

- Windows Vista
 - Assistant Compatibilité des programmes, 33
 - Dell Factory Image Restore, 44
 - réinstallation, 47
 - restauration d'une version précédente d'un pilote de périphérique, 38
 - restauration des pilotes de périphériques, 38
 - restauration du système, 41
- Windows XP
 - Assistant Transfert de fichiers et paramètres, 15
 - réinstallation, 47
 - restauration du système, 41
 - retour à une version précédente du pilote de périphérique, 38
- Windows XP
 - restauration des pilotes de périphériques, 38